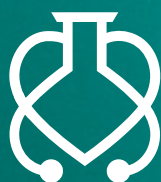


EDIZIONE 05/2025



LAMAT

LABORATORIO ANALISI
POLIAMBULATORIO

CARTA DEI SERVIZI

Redatta da:
RSGQ

Approvata da:
Il Direttore Michelino Silvestro

LABORATORIO ANALISI

LE SEDI

ORARI E CONTATTI

SEDE LEGALE

VIA LUIGI CIBRARIO, 53
TORINO (TO), 10143

Orario

Lunedì 07:30-19:00
Martedì 07:30-19:00
Mercoledì 07:30-19:00
Giovedì 07:30-19:00
Venerdì 07:30-19:00
Sabato 07:30-12:00

Contatti

Telefono: 011-4374430
email: info@lamatlab.it

LABORATORIO

VIA RICHARD ORIENTE, 20
COLLEGNO (TO), 10093

Orario apertura

Lunedì 08:00-17:00
Martedì 08:00-17:00
Mercoledì 08:00-17:00
Giovedì 08:00-17:00
Venerdì 08:00-17:00
Sabato 08:00-12:00

Orario prelievi

Lunedì 08:00-09:00
Martedì 08:00-09:00
Mercoledì 08:00-09:00
Giovedì 08:00-09:00
Venerdì 08:00-09:00
(SSN e Privato)

Raccolta campioni

Lunedì 08:00-12:00
Martedì 08:00-12:00
Mercoledì 08:00-12:00
Giovedì 08:00-12:00
Venerdì 08:00-12:00

Contatti

Telefono: 335-1484985
email: info@lamatlab.it

CENTRO PRELIEVI

Alba (CN)

C/o Rivarossa Team

Via Ognissanti 30, 12051

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Lunedì e Mercoledì 07:30-08:30 (su prenotazione)

Contatti

Telefono: 0173-362757

email: info@rivarossa.net

Sito web: www.rivarossa.net

Avigliana (TO)

C/o Poliambulatorio San Luigi

Corso Europa 7, 10051

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Martedì e Giovedì 07:30 – 09:15

Sabato 07:30 – 09:00

(su prenotazione 1 sabato al mese)

Contatti

Telefono: 011-9378429

email: avigliana@sanluigi.net

Sito web: www.sanluigi.net

Borgaro Torinese (TO)

Via Diaz 25, 10071

Orario di apertura:

Lunedì, Mercoledì e Venerdì 08:00 – 11:00

Orario prelievi e raccolta campioni:

Lunedì, Mercoledì e Venerdì 08:00 – 10:00 (SSN e Privato)

Contatti

Telefono: 001-4701100

Bra (CN)

C/o Assistenza specialistica Medical Center Srl

Via Isonzo 9, 12042

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Dal Lunedì al Venerdì 07:30 – 09:00 (su prenotazione)

Contatti

Telefono: 0172-1915244

email: info@medicalcenter.cn.it

Sito web: www.medicalcenter.cn.it

Bussoleno (TO)

C/o Clinica Sant'Anna

Via Walter Fontan 115, 10053

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Giovedì 08:00 – 09:30 (su prenotazione)

Contatti

Telefono: 0124-26266

email: info@clinica-santanna.it

Sito web: www.clinica-santanna.it

Giaveno (TO)

C/o Poliambulatorio San Luigi

Piazza Ruffinatti 11, 10094

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Martedì e Giovedì 07:30 – 09:15

Un sabato al mese 07:30 – 09:30 (su prenotazione)

Contatti

Telefono: 011-9378429

email: giaveno@sanluigi.net

Sito Web: www.sanluigi.net

Grugliasco (TO)

C/o Centro Medisi

Via Trento 21, 10095

*** Orario prelievi e raccolta campioni:**

Lunedì, Mercoledì e Venerdì 07:00 – 10:00 (su prenotazione)

Contatti

Telefono: 347-0505812

email: *info@centromedisi.it*

Sito web: *www.centromedisi.it*

Orbassano (TO)

C/o Poliambulatorio San Luigi

Strada Gerbido 22/9, 10043

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Martedì e Giovedì 07:30 – 09:40

Sabato 07:30 – 09:40 (su prenotazione)

Contatti

Telefono: 011-9378429

email: *orbassano@sanluigi.net*

Sito web: *www.sanluigi.net*

Pinerolo (TO)

C/o Studio Medico Aurora

Via Ettore Bognone, 85/17, 10064

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Lunedì, Mercoledì e Venerdì 08:00 -11:00 (su prenotazione)

Contatti

Telefono: 0121-794600

email: *studiomedicoaurora@hotmail.it*

Sito web: *www.studiomedicoaurorapinerolo.com*

Rivarolo Canavese (TO)

C/o Centro Polispecialistico Canavesano

Corso Italia 41, 10086

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Lunedì e Giovedì 08:00 – 10:30

Contatti

Telefono: 0124-26266

email: *info@smcmedicina.it*

Sito web: *www.centropolispecialisticocanavesano.it*

Torino (TO)

Via Cibrario 53 (ingresso c/o Via Casalis 1), 10143

Orario di apertura:

Dal Lunedì al Venerdì 07:30 – 16:00 | Sabato 07:30 - 12:00

Orario prelievi e raccolta campioni:

Dal Lunedì al Venerdì 07:30 – 10:00 (SSN) | 07:30 – 13:00 (Privato)

Sabato 07:30 – 10:00 (SSN e Privato)

Contatti

Telefono: 011-4373430

email: *info@lamatlab.it*

Torino (TO)

Via Capelli 81, 10146

Orario di apertura:

Martedì e Giovedì 08:00 – 11:00

Orario prelievi e raccolta campioni:

Martedì e Giovedì 08:00 – 10:00 (SSN e Privato)

Contatti

Telefono: 011-728044

Torino (TO)

C/o Poliambulatorio San Luigi

Via dei Mille 7/A, 10123

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Lunedì e Giovedì 07:30 – 10:25

Un Sabato al mese 07:30 – 09:55 (su prenotazione)

Contatti

Telefono: 011-9378429

email: torino@sanluigi.net

Sito web: www.sanluigi.net

San Mauro torinese (TO)

C/o Centro Medico Specialistico Genesi

Via Domodossola 10, 10099

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Dal Lunedì al Venerdì 08:30 – 11:00 (su prenotazione)

Contatti

Telefono: 011-8222555

email: studiogenesi01@gmail.com

Sito web: www.cms-genesi.com

Vigliano Biellese (BI)

C/o Fisiokinetik

Piazza Conte Ferdinando Avogadro di Collobiano 2, 13856

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Dal Lunedì al Sabato 07:00 – 09:00 (su prenotazione)

Contatti

Telefono: 015-8122032

email: info@fisiokinetiksport.it

Sito web: www.fisiokinetiksport.it

Villanova Mondovì (CN)

C/o Cures Centro Medico

Via XX Settembre 2, 12089

***Orario prelievi e raccolta campioni:**

Dal Lunedì al Venerdì 07:00 – 09:00 (su prenotazione)

Contatti

Telefono: 0174-699018

email: info@curesmed.it

Sito web: www.curesmed.it

Per l'elenco aggiornato delle sedi si prega di visitare il nostro sito web www.gruppolamat.com e cliccare le sezioni "LE SEDI".

*Gli orari dei centri prelievi possono essere soggetti a cambiamenti e sono disponibili sul sito web di ogni struttura.

SITO WEB

Vi segnaliamo che tutte le informazioni sono sempre reperibili sul nostro sito web, all'indirizzo www.gruppolamat.com costantemente aggiornato e dettagliato in merito alle attività di laboratorio e di poliambulatorio.

SERVIZI

Il laboratorio analisi LAMAT opera nei settori della diagnostica di:

- laboratorio generale di base
- chimica clinica e tossicologica
- Citoistopatologia
- Microbiologia e sieroimmunologia

E' possibile consultare il dettaglio e i tempi di risposta di ogni esame nell'apposita sezione del nostro sito web selezionando dal menù SERVIZI la voce "Elenco esami".

Inoltre ulteriori domande ed informazioni relative a singoli esami possono

essere richieste direttamente alla segreteria o telefonicamente, o via email.

Per la raccolta di materiali biologici per indagini quali esame urine, esame feci, esame liquido spermatico, citologici vari etc. sono necessari contenitori che possono essere ritirati direttamente presso il nostro centro.

Presso il laboratorio operano quotidianamente 12 laureati (medici e biologi specializzati), 11 tecnici di laboratorio e 16 operatori impegnati, a diverso livello (dal dirigenziale all'ausiliario), nei comparti tecnici ed organizzativo-amministrativi.

Nell'ottica del miglioramento continuo il laboratorio analisi partecipa a numerosi programmi di controllo di qualità nazionali, su base volontaria, in aggiunta a quelli obbligatori per legge Regione Piemonte.

ACCETTAZIONE

Il LAMAT mette a disposizione una serie di strumenti per indirizzare l'utenza e agevolare l'accettazione:

- numeratrice automatica (categorie disponibili: sistema sanitario, privato, enti, disabili, informazioni poliambulatorio)
- postazioni singole per l'accettazione, organizzate anche a garanzia del rispetto della privacy e di eventuale disabilità
- utilizzo di più sale prelievi contemporaneamente con personale sanitario dedicato
- locale di primo soccorso

Grazie a tali strumenti, il tempo medio di attesa tra la fase di accettazione ed esecuzione del prelievo/ritiro del campione è di 20 minuti circa.

L'ordine di accesso alle prestazioni per gli esami di laboratorio è determinato dall'ordine di precedenza stabilito dalla numeratrice automatica, che i Sigg. Pazienti devono utilizzare al momento del loro

arrivo nella struttura. E' disponibile una sala d'attesa di cui attendere la chiamata per le pratiche di accettazione.

Categorie di prestazioni disponibili:

- Per le prestazioni erogate in regime di accreditamento con il SSN i clienti devono produrre la richiesta del medico "prescrizione proposta SSN" e provvedere al pagamento del ticket (se dovuto) direttamente alla cassa dell'accettazione all'atto della registrazione per l'erogazione della prestazione.
- Per le prestazioni a pagamento è preferibile esibire la richiesta del medico che verrà sempre riconsegnata al Cliente in caso di mancata presentazione al paziente verrà richiesta la compilazione di un modulo apposito su cui specificare gli esami richiesti. Anche in tal caso il pagamento relativo viene effettuato in fase di accettazione. Attraverso il progetto "FACCIAMO IL PUNTO" sono state individuate indagini correlate a temi specifici – ad esempio cuore, celiachia, diabete e colesterolo, nutrizione, sport, etc – resi disponibili come gruppi di esami "check-up". Dettaglio esami ed informazioni possono essere richieste al personale di segreteria oppure sono disponibili consultando il sito web nell'area "FACCIAMO IL PUNTO".
- Per prestazioni richieste "in service" per enti, ditte o altro laboratorio, si rimanda alle condizioni previste nella stipula del contratto di collaborazione (esempio pagamenti, eventuali richieste specifiche etc.). Sul sito web è disponibile l'area denominata "SERVICE" per la documentazione contabile e referti.

Accettazione

- Nel momento della prenotazione, su richiesta, vengono comunicate al Cliente tutte le informazioni relative al tipo di prestazioni, al giorno ed orario di svolgimento, al costo, alle varie componenti amministrative (prestazione fruibile solo a pagamento, prestazione indicazione dei relativi costi). Viene anche consegnato al paziente un promemoria con QR Code che rimanda alla pagina del sito web "ELENCO ESAMI" dove sono indicate eventuali preparazioni. In caso di richiesta di informazioni o di prenotazione telefonica, le istruzioni più complesse possono essere

trasmesse al Cliente, ove possibile, via mail oppure visualizzate sul sito web.

- All'atto dell'accettazione per gli esami di laboratorio verrà consegnato al Cliente indicazione scritta con giorno ed ora per il ritiro del referto che viene consegnato dal personale addetto alla segreteria (vedi ritiro referti per ulteriori modalità).
- Si garantisce sempre e comunque che ogni esame viene effettuato nel più breve tempo possibile, per venire incontro alle esigenze della clientela.
- In fase di accettazione si richiede al paziente un contatto in caso di emergenza sanitaria.

Pagamenti

Si segnala che è possibile effettuare il pagamento alle seguenti modalità:

- Contanti
- Assegni
- Carte di Debito
- Carte di Credito
- Satispay
- Bonifico bancario

Informazioni sui pagamenti delle tariffe SSN

Il ticket è dovuto per esami di laboratorio e l'importo è massimo di 36,15 € per ogni ricetta, sulla quale non è possibile richiedere più di otto esami.

Sono esenti dal pagamento del ticket per le prestazioni previste:

- Le persone con età inferiore ai 6 anni o superiore ai 65, se appartenenti ad un nucleo familiare il cui reddito non è superiore ai 36.151,98 € lordi annui.
- Le donne in gravidanza.
- Le persone con patologie specifiche.
- I disoccupati iscritti al "Collocamento".
- Persone aventi diritto ad altre esenzioni.

L'attestazione del diritto all'esenzione deve essere effettuata dal Medico prescrittore, cui spetta il compito di riportare il codice di esenzione previsto nell'apposito riquadro della ricetta medica.

PRENOTAZIONE

- Le prestazioni di diagnostica di laboratorio erogate dal LAMAT per conto del Servizio Sanitario Nazionale – stante i limiti di budget imposti dalla Regione Piemonte – richiedono la prenotazione, che può essere effettuata:
 - direttamente presso i nostri uffici
 - telefonicamente negli orari (12:00 – 16:00)
 - sul nostro sito web nell'area "SERVIZI" nella sezione "PRENOTAZIONE ESAMI", secondo le istruzioni riportate nella pagina (il sistema richiede semplicemente la selezione di data, sede e contatto telefonico seguito da conferma).
- Le prestazioni erogate in regime privatistico non richiedono la prenotazione e possono essere effettuate nei giorni e negli orari indicati in precedenza o sul sito web.
- E' possibile prenotare servizi a pagamento a domicilio:
 - prelievi ematici
 - esecuzioni di elettrocardiogrammi
 - eventuale ritiro di campioni biologici

Disdetta

Si precisa che è possibile la disdetta della prenotazione da parte del Cliente senza aggravio, contattando la segreteria o telefonicamente, oppure tramite email.

Informazioni

Per ogni tipo di informazione i clienti possono rivolgersi nell'orario di apertura al personale addetto all'accettazione direttamente, via telefono o via email.

In ogni istante, attraverso il personale dell'accettazione, i clienti possono contattare i responsabili dei vari servizi.

MODALITÀ DI ACCESSO AI REFERTI

Il ritiro dei referti cartacei può avvenire su richiesta al di fuori degli orari di prelievo.

Dietro presentazione del modulo di registrazione rilasciato dalla segreteria all'atto dell'accettazione oltre al documento d'identità. Tale modulo può anche essere utilizzato da terzi, purché compilato in tutte le sue parti secondo le istruzioni su di esso riportate, più copia del documento del delegante e del delegato. Sono esclusi i test genetici per i quali non è consentito il ritiro da parte di terzi.

E' disponibile il ritiro online dei referti sul sito web www.gruppolamat.com (nel rispetto della legge e tutela della privacy). Nell'apposita area "SERVIZI" selezionando la categoria "REFERTI PAZIENTI", inserendo il LOGIN e la PASSWORD – inviate tramite SMS al momento dell'accettazione – si accede alla copia digitale del referto. Tale servizio non può essere utilizzato per i test genetici per la consegna dei quali è prevista esclusivamente nella forma cartacea direttamente all'interessato.

POLIAMBULATORIO

LE SEDI

ORARI E CONTATTI

Sede Legale

Via Cibrario, 53
Torino (TO)

Orario

Lunedì 08,00-19,00
Martedì 08,00-19,00
Mercoledì 08,00-19,00
Giovedì 08,00-19,00
Venerdì 08,00-19,00
Sabato 08,00-12,00

SITO WEB

Vi segnaliamo che tutte le informazioni sono sempre reperibili sul nostro sito web, all'indirizzo www.gruppolamat.com costantemente aggiornato e dettagliato in merito all'attività del poliambulatorio.

SERVIZI

Il Poliambulatorio Lamat è una struttura medica poli-specialistica ambulatoriale, autorizzata dalla Regione per l'erogazione di prestazioni sanitarie.

Presso il Poliambulatorio Lamat esercitano professionisti che operano nell'ambito delle seguenti specialità mediche cliniche: Allergologia, Anestesiologia, Cardiologia, Chirurgia generale, Chirurgia vascolare, Dermatologia, Dietologia, Ecografia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Infermieristica, Medicina fisica e riabilitativa (Fisiatria), Medicina interna, Medicina dello sport, Medicina estetica, Medicina del lavoro, Neurologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorinolaringoiatria, Pneumologia, Psicologia - Psicoterapia, Urologia.

ACCETTAZIONE PAZIENTI

L'accoglienza dei pazienti avviene al banco accettazione al piano terra di via Casalis n°1. Il personale addetto fornisce il numero e li indirizza alla sala d'attesa preposta (piano terra o piano primo). I pazienti verranno chiamati tramite il monitor elimina coda per effettuare l'accettazione presso lo sportello dedicato ubicato al piano primo. Al termine dell'erogazione del servizio i pazienti torneranno al bancone dove hanno effettuato l'accettazione per il pagamento e il ritiro dei referti.

PRENOTAZIONE

Le prenotazioni possono essere effettuate direttamente agli sportelli, via mail, al telefono e on line direttamente dal sito del Gruppo Lamat, Cup Solidale, piattaforma welfare DAVinci.

PAGAMENTI

I nostri servizi possono essere pagati tramite:

1. Contanti
2. Assegni
3. Carte di debito
4. Carte di credito
5. Satispay



LAMAT